



## NATUR'EAU SPA & CHALETS

# GUIDE DE RÉOUVERTURE

L'équipe du Spa Natur'Eau est très heureuse de vous accueillir à nouveau!

Votre santé et votre bien-être ont toujours été au cœur de nos priorités. Afin de vous offrir une expérience de détente exceptionnelle et sécuritaire, nous nous engageons à respecter toutes mesures sanitaires nécessaires.

De manière à vous préparer à votre prochaine visite au Spa Natur'Eau, merci de bien prendre connaissance des mesures préventives suivantes.

## SERVICES DISPONIBLES

- Les bains nordiques
- Les aires de détente extérieures et intérieures
- La massothérapie
- Les soins esthétiques
- Le sauna finlandais et le bain turc
- Les hébergements
- Le bistro

## HEURES D'OUVERTURE

Du dimanche au jeudi, de 10h à 18h

Vendredi et samedi, de 10h à 21h

## RÉSERVATION

Nos installations extérieures, bains nordiques ainsi que nos soins Natur'Eau sont disponibles sur réserveation seulement. Pour planifier votre séjour, contactez-nous au 1 866 697-4864.

Selon l'achalandage, des blocs de détente pourraient être créés les fins de semaines.

En zone rouge, notez que les aires de détente intérieures, le sauna finlandais, le bain turc ainsi que le bistro demeurent fermés pour une période indéterminée.

## ARRIVÉE AU SPA

Dès votre arrivée, un membre de l'équipe vous accueillera et s'assurera que vous avez toutes les informations nécessaires pour votre moment de détente.

## BILAN DE SANTÉ

Au moment des soins, les thérapeutes vous poseront quelques questions afin de remplir le questionnaire de santé avec vous.

## SOINS NATUR'EAU

Nous vous demandons d'arriver au moins 15 minutes avant l'heure prévue de votre soin. Après avoir été accueilli et informé, nous vous inviterons à patienter dans la salle d'attente jusqu'à ce que le thérapeute vous invite à vous diriger à la salle de soins.

## LAVAGE DES MAINS

Un arrêt aux stations de lavage des mains sera obligatoire dès votre arrivée et à la sortie, ainsi qu'avant et après votre soin.

## DÉSINFECTION

Toutes les surfaces et les zones de détente sont désinfectées fréquemment, entre chaque bloc de visite ainsi qu'après chaque client ayant visité la salle de soins.

## DISTANCIATION SOCIALE

Afin d'assurer la sécurité de tout le personnel et de notre clientèle, la distanciation sociale de 2 mètres doit être respectée en tout temps. À l'exception dans nos salles de soins, où des mesures supplémentaires ont été mises en place pour une expérience sécuritaire.

## MASQUE

Le port du masque est obligatoire lors des déplacements intérieurs, tels que la réception, la boutique, les vestiaires et les aires de détente intérieures. Nous vous invitons à apporter votre propre masque, autrement il vous sera disponible de vous en procurer un sur place au coût de 1\$.

Pour les soins Natur'Eau, un masque chirurgical est exigé et vous sera fourni dès votre arrivée en salle de soins. Nous vous suggérons fortement de le porter pour toute la durée du traitement, excepté les soins du visage.

## MODE DE PAIEMENT

Nous encourageons les modes de paiement sans contact par débit, crédit ou certificat-cadeau. L'argent comptant est également accepté, et il vous sera possible de laisser un pourboire à votre thérapeute, si vous le désirez.

Nous nous engageons à respecter toutes les recommandations sanitaires et assurer votre sécurité. C'est pourquoi les mesures ci-dessus sont régulièrement mises à jour.

Merci de votre compréhension.

Au plaisir de vous retrouver au Spa Natur'Eau!