



## NATUR'EAU SPA & CHALETS

!

# GUIDE DE RÉOUVERTURE

L'équipe du Spa Natur'Eau est très heureuse de vous accueillir à nouveau! Cependant, afin de vous offrir un séjour des plus paisibles et sécuritaire, nous nous engageons à suivre toutes mesures sanitaires nécessaires. Votre santé et celle de nos employés sont au cœur de nos priorités. Merci de respecter celles-ci afin de rendre l'expérience de tous et chacun optimale.

## RÉSERVATION

Nos installations extérieures et intérieures, ainsi que nos soins Natur'Eau sont disponibles sur réservation seulement. Le sauna finlandais est également ouvert, avec distanciation et places limitées. Pour réserver contactez-nous au 1 866 697 4864

Notez que le bain turc est fermé jusqu'à nouvel ordre.

Des blocs de détente ont été créés à certains moments de la semaine, selon l'achalandage.

Voici l'horaire actuel :

Lundi au jeudi : 10h à 18h (aucun bloc)

Vendredi et samedi : 9h à 21h (3 blocs)

Dimanche : 9h à 18h (2 blocs)

## ARRIVÉE AU SPA

Dès votre arrivée, un membre de l'équipe vous accueillera et s'assurera que vous avez toutes les informations nécessaires pour votre moment détente.

## BILAN DE SANTÉ

Au moment des soins, les thérapeutes vous poseront quelques questions afin de remplir pour vous le formulaire de bilan de santé.

## SOINS

Nous vous demandons d'arriver au moins 15 minutes avant l'heure prévue de votre soin. Après avoir été accueillis et informés, nous vous inviterons à patienter dans la salle d'attente jusqu'à ce que le thérapeute vous invite à vous diriger à la salle de soins.

## LAVAGE DES MAINS

Un arrêt aux stations de lavage des mains sera obligatoire dès votre arrivée et à la sortie, ainsi qu'avant et après votre soin.

## DÉSINFECTION

Toutes les surfaces et les zones de détente sont désinfectées fréquemment, entre chaque bloc de visite ainsi qu'après chaque client ayant visité la salle de soins.

## DISTANCIATION SOCIALE

Afin d'assurer la sécurité de tout le personnel et de notre clientèle, la distanciation sociale de 2 mètres doit être respectée en tout temps, à l'exception dans nos salles de soins, où des mesures supplémentaires ont été mises en place pour une expérience sécuritaire.

## MASQUE

Le port du masque est obligatoire durant toute la durée du soin, excepté pour les soins du visage. Nous vous invitons à apporter votre propre masque, sinon il sera possible de vous en fournir un à votre arrivée au coût de 2 \$.

## MODE DE PAIEMENT

Nous encourageons les modes de paiement sans contact par débit, crédit ou carte-cadeau. L'argent comptant est également accepté, et il vous sera possible de laisser un pourboire à votre thérapeute.